

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

Wszystkie wyroby posiadają Deklarację Właściwości Użytkowych lub Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych wraz z oznaczeniem znakiem CE lub B. Dokumenty są do pobrania na stronach internetowych producentów.

1. Okres gwarancji wynosi 3 lata od dnia zakupu towaru przez Kupującego.
2. Warunkiem udzielenia ochrony gwarancyjnej przez Gwaranta jest terminowa zapłata całej ceny przez Kupującego.
3. Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy lub w chwili odbioru towaru.
4. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zbadania zakupionego towaru w chwili jego odbioru (pod kątem dostarczonej ilości oraz wizualnie pod kątem jakości). W przypadku wykrycia wszelkich wad Kupujący powinien zawiadomić o ich wykryciu niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wykrycia, pod rygorem wygaśnięcia ochrony gwarancyjnej. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć: kopie faktur sprzedażowych i dokumentów wysyłkowych WZ, kopie lub oryginały etykiet produktowych, dokumentację fotograficzną towaru objętego zgłoszeniem. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej, a w jego treści powinny zawierać dokładne dane kontaktowe Kupującego wraz z podaniem adresu i numeru telefonu, przedmiot reklamacji, miejsce składowania lub wbudowania towaru, opis zgłaszanych wad, oraz ewentualne roszczenia.
5. W przypadku stwierdzenia wad towaru Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową wyrobów do czasu poinformowania o zaistniałych wadach przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli nabywca wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami Gwarant nie ponosi kosztów rozbioru i ponownej zabudowy wyrobu.
6. Gwarant jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, gdy wada nie obniża wartości lub użyteczności towaru lub jest fizycznym uszkodzeniem spowodowanym przez czynniki zewnętrzne mechaniczne lub chemiczne.
7. Gwarant odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za:
 - 7.1. wady wynikające z zastosowania niewłaściwych surowców,
 - 7.2. wady powstałe w trakcie procesu technologicznego,
 - 7.3. wady polegające na niespełnieniu warunków określonych przez obowiązujące normy.
8. Gwarancji nie podlegają:
 - 8.1. towar przeceniony, przekwalifikowany, oznaczony adnotacją o treści „II gatunek” lub podobnej,
 - 8.2. towar spełniający deklarowane właściwości użytkowe,
 - 8.3. odchyłki w wymiarach i w wygładzie towaru,
 - 8.4. ubytki w wierzchniej warstwie będące następstwem eksploatacji,
 - 8.5. mikrospeknięcia włoskowate powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem towaru,
 - 8.6. wykwity wapniowe w postaci białego nalotu na powierzchni, które nie mają szkodliwego wpływu na właściwości użytkowe towaru,
 - 8.7. różnice w jednolitości zabarwienia towaru, które mogą być spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwości surowców lub przez zmianę warunków twardnienia,
 - 8.8. różnice kolorystyczne wynikające z zakupu tego samego towaru wyprodukowanego w różnym odstępie czasowym,
 - 8.9. naturalne zmiany w kolorystyce towaru będące następstwem eksploatacji/użytkowania,
 - 8.10. naddatek betonu znajdujący się na krawędziach towaru, powstałego w wyniku wyciskania zaczynu cementowego podczas zagęszczania betonu w formie w czasie procesu produkcyjnego
 - 8.11. brak ostrości krawędzi w przypadku kostek bezfazowych lub z mikrofazą
 - 8.12. odkruszanie się krawędzi przylicowych w towarze postarzanym, będący skutkiem pozostałości po procesie technologicznym ich produkcji, w szczególności po procesie jego objiania.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń oraz wad towaru powstałych na skutek:
 - 9.1. niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - 9.2. nieodpowiedniego doboru towaru do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - 9.3. niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu towaru, np.: brak zachowania spoin, stosowanie do zagęszczenia urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej, fugowanie wyrobów niewłaściwym materiałem zasypowym,
 - 9.4. niewłaściwego transportu, składowania i przechowywania towaru,
 - 9.5. niewłaściwego, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami użytkowania towaru,
 - 9.6. innych nieprzewidywalnych wypadków losowych,
 - 9.7. zabrudzeń substancjami obcymi, np. oleje, smary, itp.
 - 9.8. stosowania środków odladzających w okresie zimowym,
 - 9.9. nienależytego dbania o wykonaną powierzchnię z zakupionego towaru np. zamiatanie, odchwaszczanie, czyszczenie, itp.,
 - 9.10. zabudowy niedojrzałych elementów
10. Gwarant przystąpi do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia wraz z załącznikami wymienionymi w pkt 7. Brak jakiegokolwiek z załączników skutkuje bezskutecznością zawiadomienia.
11. Gwarant przeprowadzi postępowanie mające na celu zweryfikowanie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w toku którego może przeprowadzać takie czynności jak oględziny, wykonanie dokumentacji fotograficznej, badania laboratoryjne pobranych próbek wyrobów objętych zawiadomieniem o wadzie oraz inne czynności niezbędne do zbadania zasadności zgłoszenia. Po ich przeprowadzeniu Gwarant informuje Kupującego o swoim stanowisku w takiej formie, w jakiej otrzymał zawiadomienie o wadach.
12. W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności zgłoszenia reklamacyjnego ustali on wraz z Kupującym termin i sposób usunięcia wady, np. poprzez wymianę wadliwych elementów na nowy towar wolny od wad, obniżenie ceny lub inny sposób uzgodniony za obustronnym porozumieniem.
13. Gwarant nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów wynikających z czasu rozpatrywania i załatwiania reklamacji, jakie poniósł Kupujący.
14. Strony w maksymalnym możliwym zakresie wyłączają stosowanie art. 580 k.c. i art. 581 k.c.
15. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi warunkami gwarancji (OWG).

BRUK-BUD
OSTASZEWSKY
www.brukbud.bialystok.pl